



# **Copertura assicurativa degli apparecchi acustici Amplifon**

## **Contratto di Assicurazione ramo danni**

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente l'Informativa Precontrattuale**

**Set informativo comprende i seguenti documenti:**

- **GLOSSARIO**
- **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

## GLOSSARIO

**le seguenti definizioni sono riportate nel testo delle Condizioni di Assicurazione in grassetto.**

**Aderente:** il cliente Amplifon che acquista l'**Assicurazione** contestualmente (o entro 90 giorni) all'acquisto dell'**Apparecchio Acustico**.

**Accessori:** tutti gli accessori appartenenti all'**Apparecchio Acustico** (ad es. caricabatterie, custodie, batterie, alimentatori).

**Apparecchio Acustico:** l'apparecchio Amplifon oggetto della presente **assicurazione** e i cui estremi sono riportati nel **Certificato**.

**Assicurato:** la persona fisica residente in Italia e indicata nella scheda di Polizza, il cui interesse è coperto dall'**assicurazione** in forza dell'adesione alla Polizza collettiva.

**Assicuratore:** Wakam S.A. società di diritto francese con capitale sociale di € 5 432 928 , autorizzata a svolgere attività di assicurazione nel ramo danni in Italia, in regime di libera prestazione dei servizi, in virtù del provvedimento IVASS del 22/11/2011, N. iscrizione II.01133.

**Assicurazione/Polizza:** il contratto di assicurazione a cui i clienti Amplifon hanno la facoltà di aderire previo pagamento del **Premio**.

**Certificato:** il documento che attesta l'esistenza e il tipo di copertura prevista in Suo favore in qualità di Assicurato e stabilisce cosa copre la presente **Polizza**, il periodo di copertura e l'**Apparecchio Acustico** assicurato dalla presente **Polizza**. Il **Certificato** sarà sostituito ogni volta che apporta modifiche allo stesso.

**Contraente/Amplifon:** Amplifon Italy S.p.A. con sede legale in Via Vezza d'Oglio n. 7, 20139 Milano, Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il N. 11567540965, Partita IVA N. 11567540965.

**Danno accidentale:** danno o distruzione, che siano imprevisti ed involontari, causati all'**apparecchio acustico** da un evento esterno e improvviso, che determinano un danno irreparabile o tale che la riparazione non è conveniente dal punto di vista economico, ovvero i costi di riparazione sono superiori al valore dell'apparecchio sostitutivo.

**Eventi assicurati:** Danno accidentale, smarrimento, furto e rapina.

**Franchigia:** l'importo che rimane a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro** nella misura indicata nelle presenti condizioni di assicurazione.

**Indennizzo:** la prestazione che viene resa dall'**Assicuratore** a beneficio dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro** conseguente al verificarsi di uno degli **Eventi Assicurati**. L'indennizzo è prestato unicamente tramite sostituzione dell'**Apparecchio Acustico** assicurato e in nessun caso è previsto un risarcimento in denaro. Le riparazioni degli Apparecchi Acustici assicurati non sono coperte dalla presente Polizza.

**Premio:** la somma dovuta dall'**Aderente** per essere coperto dalla presente Polizza.

**Sinistro:** Il verificarsi di uno degli Eventi Assicurati per i quali è prestata l'**Assicurazione**.

**Terze parti:** una persona diversa dall'**Assicurato** o dall'**Aderente**.

# Copertura assicurativa degli apparecchi acustici Amplifon

## Condizioni Generali di Assicurazione ("CGA")

Con riferimento al "Piano di assistenza sugli apparecchi acustici", le presenti CGA riportano il contenuto della copertura assicurativa fornita da Wakam S.A., in qualità di assicuratore ("Wakam"/"noi"/"ci"/"Assicuratore"), che Lei sta sottoscrivendo in qualità di **Aderente** di una polizza assicurativa collettiva stipulata da Amplifon Italy S.p.A., la quale ha agito in qualità di **Contraente** e nell'interesse dei propri clienti. La copertura assicurativa concordata è descritta nelle **CGA** e nel **Certificato**. Amplifon Italia S.p.A. (con sede legale in Via Vezza d'Oglio n. 7, 20139 Milano, Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il N. 11567540965, Partita IVA N. 11567540965), opera con il nome commerciale ("**Amplifon**") e agisce in qualità di intermediario assicurativo accessorio esente ai sensi della normativa applicabile.

L'**Assicuratore** è una società di diritto francese con capitale sociale di € 5 432 928, autorizzata a svolgere attività di assicurazione nel ramo danni in Italia, in regime di libera prestazione dei servizi, in virtù del provvedimento IVASS del 22/11/2011, N. iscrizione II.01133.

L'amministrazione del contratto assicurativo è affidata a bolttech Europe Agency GmbH, autorizzata dalla Camera di Commercio e Industria di Berlino (IHK) a operare come intermediario assicurativo in Italia in regime di libera prestazione di servizi (codice interno IVASS: UE00012368), con sede legale a Kurfürstendamm 194, 10707 Berlino, Germania ("**bolttech**"), che fa parte del gruppo di società bolttech, e che agisce per conto dell'**Assicuratore**.

### Diritto di recesso

#### 1.1 Diritto di recesso

Lei ha il diritto di annullare la Polizza fino a 30 giorni dopo la data di inizio della stessa. Il periodo di recesso decorre dalla data di inizio dell'adesione alla Polizza indicata sul **Certificato**, momento in cui Lei avrà altresì ricevuto il contratto assicurativo e le disposizioni contrattuali, comprese le CGA, il DIP base e il DIP Aggiuntivo. In caso di adesione alla Polizza mediante tecniche di comunicazione a distanza, può recedere entro 30 giorni dalla data di completamento dell'adesione, un termine più favorevole rispetto al periodo di 14 giorni previsto per legge.

#### 1.2 Conseguenze del recesso

In caso di recesso effettivo, l'Assicurazione sarà ritenuta terminata e l'adesione come se non fosse mai avvenuta; gli eventuali premi assicurativi già versati saranno rimborsati, al netto delle imposte, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di recesso.

#### 1.3 Nota speciale

**Lei non potrà recedere dall'Assicurazione nel caso in cui la Polizza sia stata oggetto di adempimento sia da parte Sua che da parte degli Assicuratori su Sua espressa richiesta prima di aver esercitato il Suo diritto di recesso (ad es. da noi fornendo un dispositivo assicurato sostitutivo).**

Tutte le richieste di recesso devono essere presentate presso un punto vendita Amplifon qualsiasi in Italia, di persona o per posta.

### Obbligo di divulgazione:

In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti, Lei può perdere in tutto o in parte l'**indennizzo** e causare la cessazione del contratto assicurativo ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.

## Sezione 1: copertura assicurativa

### 1. Chi può richiedere la copertura assicurativa per gli apparecchi acustici?

La copertura può essere richiesta presso uno dei punti vendita Amplifon da un acquirente dell'Apparecchio Acustico (o degli apparecchi acustici), che risiede in Italia e che intende aderire alla Polizza collettiva stipulata da Amplifon.

Questo prodotto soddisfa le richieste e le esigenze di coloro che desiderano assicurare il loro nuovo **Apparecchio Acustico** (o apparecchi acustici) contro i rischi di un **Evento Assicurato** dalla presente Assicurazione. L'acquisto della copertura assicurativa è facoltativo.

### 2. Cosa posso assicurare?

Gli **Apparecchi Acustici** acquistati presso i punti vendita Amplifon possono essere assicurati al momento dell'acquisto dell'Apparecchio Acustico o entro 90 giorni dalla data di acquisto. In caso di richiesta entro 90 giorni dalla data di acquisto, l'Apparecchio Acustico deve essere in perfette condizioni come accertate da Amplifon a seguito di verifica espletata presso un punto vendita Amplifon prima della sottoscrizione dell'Assicurazione.

### 3. Quali rischi sono coperti dall'assicurazione sugli apparecchi

### acustici?

L'assicurazione copre gli Apparecchi Acustici acquistati presso un punto vendita Amplifon contro:

- **Danno accidentale** dovuto a un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con qualsiasi tipo di liquido) tale per cui l'Apparecchio Acustico non possa essere utilizzato correttamente, con conseguente danno irreparabile, o qualora la riparazione non sia conveniente dal punto di vista economico, ovvero i costi di riparazione siano superiori al valore dell'apparecchio sostitutivo;
  - **Smarrimento;**
  - **Furto e rapina.**
4. **Qual è la prestazione assicurativa prevista dalla mia copertura assicurativa?**

Al verificarsi di uno degli **Eventi Assicurati** di cui sopra e nella misura in cui il **Sinistro** sia indennizzabile ai sensi delle presenti condizioni di assicurazione, la presente **Assicurazione** fornirà all'**Assicurato**, previo pagamento da parte di quest'ultimo della **Franchigia** indicata nella **Sezione 11**, un apparecchio acustico sostitutivo. **L'indennizzo è prestato unicamente tramite sostituzione dell'Apparecchio Acustico assicurato con un apparecchio avente le stesse funzionalità e caratteristiche di quello assicurato e in nessun caso Lei riceverà un risarcimento in denaro.** Inoltre, **le riparazioni degli apparecchi acustici assicurati non sono coperte dalla Polizza.**

In caso di **Evento Assicurato**, previo pagamento da parte Sua della **Franchigia** indicata nella **Sezione 11**, l'**Assicuratore** provvederà affinché Lei sia fornito da Amplifon un nuovo apparecchio acustico di marca uguale o equivalente, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile e di **valore non superiore al prezzo di acquisto originale dell'Apparecchio Acustico assicurato.** In base alla presente **Assicurazione**, e ad eccezione dell'importo indicato nella **Sezione 11**, il costo dell'**Apparecchio Acustico** sostitutivo fornito nel caso in cui si verifichi un **Evento Assicurato** sarà versato dall'**Assicuratore** ad Amplifon, ai fini dell'acquisto dell'Apparecchio Acustico sostitutivo cui ha diritto ai sensi del presente contratto. **Se desidera un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quello dell'Apparecchio Acustico assicurato, l'eventuale differenza tra il prezzo del Suo Apparecchio Acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo rimarrà a Suo carico e dovrà essere pagata da Lei ad Amplifon, unitamente alla Franchigia applicata.**

La copertura assicurativa fornisce un nuovo apparecchio acustico entro un mese dalla richiesta di sostituzione presentata secondo i termini e le condizioni stabiliti nella **Sezione 2** di seguito ("**Obblighi in caso di richiesta di indennizzo**").

### 5. Quante richieste di indennizzo sono consentite?

Se il Suo **Apparecchio Acustico** assicurato deve essere sostituito a causa di un **Evento Assicurato**, la Sua copertura assicurativa terminerà dopo che avremo evaso la Sua richiesta fornendole l'**Apparecchio Acustico** sostitutivo. Di conseguenza l'apparecchio acustico sostitutivo non sarà automaticamente assicurato ai sensi della copertura assicurativa esistente.

### 6. Cosa non è coperto dalla mia Assicurazione per apparecchi acustici?

La preghiamo di leggere attentamente questa sezione. La copertura assicurativa non opera nei seguenti casi e, pertanto, non sono coperti:

- Eventuali riparazioni dell'Apparecchio Acustico;
- Un **Evento Assicurato** riguardante l'Apparecchio Acustico sostitutivo che le è stato fornito ai sensi del presente contratto;
- **Danni** ascrivibili alla Sua condotta deliberata o intenzionale;
- **Danni** coperti da altra garanzia, come la garanzia del produttore o del rivenditore;
- La presente Polizza non copre eventuali guasti relativi a un richiamo da parte del produttore dell'Apparecchio Acustico;
- i **Sinistri** derivanti da/fondati su/relativi a dichiarazioni false o fraudolente rilasciate intenzionalmente dall'Aderente o dall'Assicurato;
- **Danni** causati da un montaggio improprio o da riparazioni/interventi inappropriati da parte di terzi non autorizzati;
- **Utilizzo** o pulizia dell'Apparecchio Acustico in modo improprio, inappropriato e inusuale, in particolare non conforme alle istruzioni del produttore, che costituirà negligenza grave;
- **Danni** di natura estetica come graffi, segni, scheggiature, che non impediscono il normale utilizzo dell'Apparecchio Acustico assicurato;

- **Danni causati da una ragionevole usura che possono essere risolti sostituendo gli articoli di consumo.** Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, articoli come batterie;
- **Smarrimento o danni degli accessori;**
- **Danni derivanti da alcolismo, ubriachezza, uso di medicinali, droghe, narcotici non prescritti dal medico;**
- **Danni derivanti da partecipazione ad attività pericolose o illegali;**
- **Danni dovuti a catastrofi naturali;**
- **Danni per i quali una Terza Parte è pienamente responsabile sulla base di disposizioni legali o contrattuali;**
- **Eventuali richieste di indennizzo che sono o sarebbero coperte da altre coperture assicurative se la presente Polizza non esistesse;**
- **L'Assicuratore non sarà tenuto a prestare l'indennizzo e/o a fornire copertura ai sensi della presente Assicurazione nel caso in cui la prestazione dell'indennizzo o la fornitura di tale copertura esporrebbero l'assicuratore o una qualsiasi parte a sanzioni, divieti o restrizioni in base alle risoluzioni delle Nazioni Unite o alle sanzioni commerciali o economiche, alle leggi o ai regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America;**
- **Altri danni e perdite diretti e indiretti che dovessero essere causati come conseguenza dello smarrimento, furto, rapina o dei danni dell'Apparecchio Acustico.**

#### 7. Quando inizia la mia copertura assicurativa e quando termina?

La Sua copertura assicurativa inizia alla data indicata sul Suo **Certificato**, a condizione che il premio sia stato pagato. La durata della copertura è di 2 anni. Il **Certificato** è la prova dell'adesione alla **Polizza** da parte dell'**Aderente**. La copertura assicurativa termina automaticamente dopo 2 anni o prima, se l'**Apparecchio Acustico** assicurato è stato sostituito in caso di **Sinistro**. L'Assicuratore può sospendere ed annullare il contratto se Lei non paga il premio dovuto (a titolo esemplificativo e non limitativo, in caso di mancato accredito del pagamento effettuato a mezzo bonifico bancario).

#### 8. Posso recedere dalla mia Assicurazione sugli apparecchi acustici?

In caso di adesione alla Polizza mediante tecniche di comunicazione a distanza, Lei ha il diritto di recedere entro 14 gg. dalla data in cui si è perfezionata l'adesione come per Legge.

Se ha aderito alla Polizza collettiva, in ogni caso Lei ha il diritto di recedere dall'Assicurazione, per qualsiasi motivo, entro i primi 30 giorni alla data di inizio copertura indicata nel Suo **Certificato**. In questo caso, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e Le rimborseremo l'intero Premio assicurativo già pagato, al netto delle imposte, e a condizione che non sia stata presentata alcuna richiesta di indennizzo nei confronti degli Assicuratori. Il periodo di 30 giorni entro cui può esercitare il recesso inizia una volta che Lei ha ricevuto il **Certificato** a conferma della copertura per il Suo contratto assicurativo, che Le viene consegnato contestualmente al pagamento della copertura assicurativa. Il Suo diritto di recesso non si applicherà se il contratto è stato adempiuto da entrambe le parti su Sua richiesta (ad es. in caso di una richiesta di indennizzo assicurata e adempiuta per il valore del dispositivo assicurato) prima che Lei abbia esercitato il Suo diritto di recesso. Decorso il termine previsto per l'esercizio del Suo diritto di recesso, la copertura assicurativa continuerà per il periodo relativo al premio pagato.

Le richieste di recesso devono essere presentate presso un qualsiasi punto vendita Amplifon in Italia, di persona o per posta.

#### 9. Come posso versare il premio assicurativo?

Il premio assicurativo deve essere pagato in un'unica soluzione per tutto il periodo assicurativo al momento della stipula dell'Assicurazione. L'importo del premio è indicato sul **Certificato**. Il pagamento del premio può essere fatto solo con i metodi di pagamento offerti dal punto vendita Amplifon. Il premio per la copertura assicurativa dell'**Apparecchio Acustico** assicurato include l'imposta sull'assicurazione ed è pari a:

- € 124,50 per 2 anni

**Ai sensi dell'art. 1899 c.c., il premio pagato per la copertura assicurativa dell'apparecchio acustico è già comprensivo dello sconto riconosciuto dall'Assicuratore in considerazione della durata poliennale della copertura assicurativa. L'importo dello sconto applicato è indicato sul Certificato.**

Amplifon riceve una commissione da Wakam per ogni polizza venduta. bolttech riceve una commissione da Wakam per ogni polizza venduta e per l'amministrazione del contratto di assicurazione. Entrambe le sopra menzionate commissioni sono incluse nel **Premio** pagato dall'**Aderente**.

## Sezione 2: Obblighi in caso di richiesta di indennizzo

### 10. Come posso presentare una richiesta di indennizzo?

Al verificarsi di un **Evento Assicurato**, dovrà effettuare la denuncia di **Sinistro** presso qualsiasi punto vendita Amplifon, per posta o di persona non appena ragionevolmente possibile e in ogni caso entro 10 giorni dall'accadimento. La sostituzione dell'**Apparecchio Acustico** assicurato deve essere effettuata solo attraverso i punti vendita Amplifon.

### 11. Devo pagare una franchigia in caso di sinistro?

Per ciascun **Sinistro** indennizzabile ai sensi di **Polizza**, è applicata una **Franchigia**, che viene calcolata come percentuale del prezzo di acquisto dell'**Apparecchio Acustico** indicata nel **Certificato**, in base al tempo trascorso dall'acquisto della polizza. In particolare la franchigia sarà pari a::

- i- 40% nel primo anno della polizza
- ii- 60% nel secondo anno

In caso di **Sinistro** indennizzabile ai sensi di **Polizza**, la **Franchigia**, nonché l'eventuale differenza di prezzo tra l'**Apparecchio Acustico** assicurato e l'apparecchio acustico sostitutivo se è stata richiesta la sostituzione con un apparecchio acustico di valore superiore ai sensi del precedente **Articolo 4**, verranno versati dall'Assicurato al punto vendita Amplifon che deve effettuare la sostituzione.

### 12. Quali sono i miei obblighi in caso di richiesta di indennizzo?

È Sua responsabilità prestare ragionevole attenzione a fornire informazioni veritiere e complete in relazione alla Sua **Assicurazione**, agli **Apparecchi Acustici** e alle circostanze relative a eventuali richieste di indennizzo. Qualora non risponda in modo attento alle nostre domande o fornisca informazioni false o incomplete in modo colpevole o intenzionale in relazione ai rischi coperti dall'Assicurazione, Lei potrebbe perdere il suo diritto all'indennizzo e determinare la cessazione del contratto ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c..

Quando presenta una richiesta di indennizzo, Lei deve:

- **presentare la richiesta presso il punto vendita Amplifon non appena ragionevolmente possibile, fornendo le informazioni richieste complete e veritiere (e in ogni caso non oltre 10 giorni dall'Evento Assicurato);**
- **In caso di furto o rapina, deve anche presentare denuncia alla polizia e/o alle Autorità competenti non appena ragionevolmente possibile (e in ogni caso non oltre 10 giorni dall'Evento Assicurato);**
- **La richiesta di indennizzo deve indicare la dinamica dell'Evento Assicurato e deve essere firmata dall'Assicurato;**
- **Se l'Evento Assicurato è idoneo a ricevere un indennizzo da parte di terzi (ad es. un'altra compagnia assicurativa), Lei deve comunicare il Suo diritto a ricevere la prestazione da una Terza Parte all'Assicuratore;**
- **Se un apparecchio acustico rubato viene ritrovato, è necessario informare un punto vendita Amplifon non appena ragionevolmente possibile e restituire l'apparecchio acustico recuperato al negozio. In questo caso, l'apparecchio acustico ritrovato non sarà più assicurato.**

### 13. Quali sono le conseguenze in caso di violazione degli obblighi?

In caso di violazione dell'obbligo di comunicazione delle informazioni e di fornire spiegazioni dopo che si è verificato l'Evento Assicurato, Lei potrebbe perdere il Suo diritto alla prestazione assicurativa, in conformità a quanto previsto dall'art. 1915 c.c..

L'Assicuratore non avrà obblighi nei Suoi confronti se Lei fornisce colpevolmente o dolosamente informazioni inesatte o non veritiere in relazione alla Sua richiesta o a qualsiasi richiesta di risarcimento.

## Sezione 3: Informazioni generali

### 14. Come posso presentare un reclamo?

Nel caso in cui il nostro servizio non soddisfi le Sue aspettative, La preghiamo di contattare il punto vendita **Amplifon** per posta o di persona; **bolttech** e **Amplifon** si impegneranno a gestire tempestivamente il Suo reclamo in modo soddisfacente.

In caso di reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione delle richieste di indennizzo, Lei può presentare un reclamo a WAKAM S.A. per iscritto inviando una lettera indirizzata a WAKAM S.A., 120 rue Réaumur, 75002 Parigi, Francia, o un messaggio all'indirizzo e-mail [reclamation@wakam.com](mailto:reclamation@wakam.com), prestando attenzione a indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e numero di telefono del reclamante; Numero di **Polizza** e del **Certificato** e nome dell'Assicurato; numero e data della Richiesta di indennizzo a cui viene fatto riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti il cui lavoro è oggetto di reclamo; una descrizione breve ed esaustiva del motivo del reclamo; qualsiasi altra informazione e documento

utile a descrivere le circostanze.

L'**Assicuratore** sarà responsabile di fornire una risposta entro 45 giorni dalla data di ricezione del reclamo, come richiesto dalla legislazione vigente.

In caso di risultati insoddisfacenti o di risposta tardiva, è possibile contattare IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, e-mail certificata: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Informazioni su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it). Qualsiasi reclamo relativo ai servizi offerti dall'**Assicuratore** può anche essere indirizzato all'Autorità di vigilanza della Società nel suo Paese di origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09). La presentazione di un reclamo non pregiudica i Suoi diritti: se non è soddisfatto/a delle nostre risposte/decisioni, Le rimane comunque garantito il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti di bolttech o Wakam.

#### **15. Metodi alternativi di risoluzione delle controversie**

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, come:

**Mediazione:** Presentando una richiesta di mediazione al Centro Mediazione competente tra quelli iscritti all'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). (Legge 9/8/2013, n. 98). La presente procedura è una condizione obbligatoria per intentare un'azione civile in Tribunale in merito a un contenzioso sui contratti assicurativi.

**Negoziazione assistita:** ai sensi della Legge n. 162/2014, la negoziazione assistita è richiesta prima di intentare un'azione civile in tribunale in merito a una richiesta di pagamento, per qualsiasi motivo, di somme non superiori a € 50.000 (a meno che la controversia non riguardi una questione già soggetta alla procedura di mediazione). La Negoziazione assistita prevede, su invito di una parte all'altra, di stipulare un accordo con il quale le Parti si impegnano a collaborare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati.

#### **16. Legge applicabile e foro competente**

La lingua utilizzata nell'esecuzione del contratto di **assicurazione** è l'italiano. I rapporti precontrattuali e il contratto di **assicurazione** sono soggetti alla legge italiana.

Eventuali controversie derivanti dall'esecuzione, inadempimento o interpretazione del contratto di **assicurazione** saranno soggette alla giurisdizione italiana e di competenza del tribunale territorialmente competente per legge. Resta inteso che in caso di controversie tra l'Assicuratore e l'**Aderente/Assicurato** il Foro competente potrà essere quello del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'**Aderente/Assicurato**.

#### **17. False dichiarazioni**

**La preghiamo di notare che eventuali false dichiarazioni, omissioni, dichiarazioni errate o inesatte intenzionali in merito a fattori che costituiscono circostanze di rischio possono comportare la cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 c.c..**

#### **18. Protezione dei dati**

Nell'ambito dei servizi e dei prodotti che Wakam e i suoi partner ("**noi**"/"**ci**"/"**Assicuratore**") vi forniscono, siete tenuti a comunicarci i vostri dati personali ("dati personali" o "dati").

Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di Wakam in relazione ai servizi e ai prodotti forniti, si prega di consultare le informazioni sulla privacy fornite all'utente separatamente nel Foglio informativo sulla protezione dei dati. Potete contattare il nostro DPO in qualsiasi momento: [dpo@wakam.com](mailto:dpo@wakam.com).

#### **19. Divulgazioni sullo stato**

**Wakam** è autorizzata e regolamentata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Parigi (Francia) e autorizzata dall'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. I dettagli dell'autorizzazione a operare in Italia sono disponibili sul sito Web di IVASS e sono disponibili su richiesta.

**bolttech** è autorizzata e regolamentata quale intermediario assicurativo ai sensi della Sez. 34d par. 1 Regolamento sul commercio tedesco (*Gewerbeordnung*) ed è registrata presso la Camera di Commercio e Industria di Berlino (IHK) nel registro degli intermediari ai sensi del D-34IG-YMWJ7-22, ed è autorizzata dall'autorità di vigilanza tedesca a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi (provvedimento N. D-34IG - YMWJ7 - 22 del 08/07/2022, codice interno IVASS e riferimento all'elenco RUI: UE00012368). bolttech è incaricata da Wakam dell'amministrazione del contratto assicurativo sotto la supervisione e l'autorità di Wakam.